

POLÍTICA DE COMPRA PASSAPORTE ANUAL AQUARIO

A aquisição do passaporte anual poderá ser feita no Site ou na Bilheteria do atrativo.

O passaporte dá direito a visitas ilimitadas ao AquaRio pelo período de 1 (um) ano.

Na vigência do passaporte, o beneficiário terá desconto¹ no atrativo em Praças de Alimentação, Loja de Souvenir, Estacionamento, Foto, Mar de Espelhos e Museu de Cera, conforme tabela abaixo²:

ITEM	DESCONTO APLICADO
Praças de Alimentação	10% de desconto;
Loja de Souvenir	10% de desconto;
Estacionamento	10% de desconto;
Foto	10% de desconto;
Mar de Espelhos	Variável de acordo com a tabela vigente no momento da visita.
Museu de Cera	Variável de acordo com a tabela vigente no momento da visita.

O prazo de validade e utilização do passaporte (conforme acima descrito) é contado a partir da data da compra.

O passaporte é válido para utilização em todos os dias de funcionamento do atrativo, respeitada sua programação e lotação.

O passaporte não dá direito de acesso ao atrativo em dias de eventos nem aos serviços e produtos adicionais eventualmente oferecidos (tais como o Mar de Espelho e afins). A aquisição de serviços e produtos adicionais deverá ser feita à parte, no Site ou Bilheteria do atrativo.

¹ Os descontos serão aplicados somente aos produtos/serviços em proveito do visitante beneficiário, não sendo aplicável em produtos/serviços para proveito de terceiros, ainda que adquiridos pelo visitante beneficiário.

² Os descontos aplicados não são cumulativos com outras promoções e benefícios.

POLÍTICA DE COMPRA PASSAPORTE ANUAL AQUARIO

O passaporte é de uso pessoal e intransferível, não se transmitindo a herdeiros e sucessores, tampouco podendo ser objeto de cessão, alienação ou outra forma de transmissão de direito sobre o mesmo a qualquer pessoa.

O acesso ao atrativo na modalidade de compra “passaporte” se faz através de um cartão personalizado com foto, que deverá ser apresentado nas catracas do atrativo no momento da visita.

O cadastro da pessoa que irá utilizar o passaporte (“beneficiário”) será realizado na Bilheteria do atrativo, na presença deste e do comprador (caso seja um terceiro), onde serão coletados os dados do beneficiário e será confirmada a identidade do comprador. Após o cadastro, não é possível alterar o beneficiário, por qualquer que seja a razão.

Tanto o comprador quanto o beneficiário deverão estar munidos de documento pessoal com foto e deverão indicar ao atendente o localizador gerado no momento da compra (no caso da compra pelo Site, o localizador é enviado ao e-mail ali cadastrado).

Apenas o beneficiário poderá retirar o cartão na bilheteria, após o devido cadastramento de seus dados e coleta da foto.

Em caso de perda ou extravio do cartão, o beneficiário deverá solicitar a 2ª via, mediante pagamento de taxa diretamente nas bilheterias do atrativo.

A cessão da carteirinha para terceiros com o objetivo de facilitar a entrada irregular nas dependências do atrativo é expressamente proibida e poderá resultar na suspensão do passaporte, sem direito de resarcimento da quantia paga e/ou qualquer tipo de indenização.

Menores de 10 (dez) anos somente poderão ingressar e permanecer no atrativo quando acompanhadas dos pais ou responsável.

Para cancelamentos, observar as regras da Política de Cancelamento disponível neste documento.

Em caso de dúvidas utilize nossos canais oficiais de atendimento:

Telefone: (21) 3900-6670 (atendimento de segunda à sexta-feira, exceto feriados, de 09h00 às 17h00).

E-mail: contato@aquariomarinhhodorio.com.br

Vigência: De 09/04/2023 a prazo indeterminado

POLÍTICA DE COMPRA PASSAPORTE ANUAL BIOPARQUE DO RIO

A aquisição do passaporte anual poderá ser feita no Site ou na Bilheteria do atrativo.

O passaporte dá direito a visitas ilimitadas ao BioParque do Rio pelo período de 1 (um) ano.

Na vigência do passaporte, o beneficiário terá desconto³ no atrativo em Praças de Alimentação, Loja de Souvenir, Estacionamento, Foto, Barquinho e Aluguel de carrinhos, conforme tabela abaixo⁴:

ITEM	DESCONTO APLICADO
Praças de Alimentação	10% de desconto;
Loja de Souvenir	10% de desconto;
Estacionamento	10% de desconto;
Foto	10% de desconto;
Barquinho	5 reais de desconto
Aluguel de carrinho	5 reais de desconto

O prazo de validade e utilização do passaporte (conforme acima descrito) é contado a partir da data da compra.

O passaporte é válido para utilização em todos os dias de funcionamento do atrativo, respeitada sua programação e lotação.

O passaporte não dá direito de acesso ao atrativo em dias de eventos nem aos serviços e produtos adicionais eventualmente oferecidos. A aquisição de serviços e produtos adicionais deverá ser feita à parte, no Site ou Bilheteria do atrativo.

O passaporte é de uso pessoal e intransferível, não se transmitindo a herdeiros e sucessores, tampouco podendo ser objeto de cessão, alienação ou outra forma de transmissão de direito sobre o mesmo a qualquer pessoa.

³ Os descontos serão aplicados somente aos produtos/serviços em proveito do visitante beneficiário, não sendo aplicável em produtos/serviços para proveito de terceiros, ainda que adquiridos pelo visitante beneficiário.

⁴ Os descontos aplicados não são cumulativos com outras promoções e benefícios.

POLÍTICA DE COMPRA PASSAPORTE ANUAL BIOPARQUE DO RIO

O acesso ao atrativo na modalidade de compra “passaporte” se faz através de um cartão personalizado com foto, que deverá ser apresentado nas catracas do atrativo no momento da visita.

O cadastro da pessoa que irá utilizar o passaporte (“beneficiário”) será realizado na Bilheteria do atrativo, na presença deste e do comprador (caso seja um terceiro), onde serão coletados os dados do beneficiário e será confirmada a identidade do comprador. Após o cadastro, não é possível alterar o beneficiário, por qualquer que seja a razão.

Tanto o comprador quanto o beneficiário deverão estar munidos de documento pessoal com foto e deverão indicar ao atendente o localizador gerado no momento da compra (no caso da compra pelo Site, o localizador é enviado ao e-mail ali cadastrado).

Apenas o beneficiário poderá retirar o cartão na bilheteria, após o devido cadastramento de seus dados e coleta da foto.

Em caso de perda ou extravio do cartão, o beneficiário deverá solicitar a 2ª via, mediante pagamento de taxa diretamente nas bilheterias do atrativo.

A cessão da carteirinha para terceiros com o objetivo de facilitar a entrada irregular nas dependências do atrativo é expressamente proibida e poderá resultar na suspensão do passaporte, sem direito de resarcimento da quantia paga e/ou qualquer tipo de indenização.

Menores de 10 (dez) anos somente poderão ingressar e permanecer no atrativo quando acompanhadas dos pais ou responsável.

Para cancelamentos, observar as regras da Política de Cancelamento disponível neste documento.

Em caso de dúvidas utilize nossos canais oficiais de atendimento:

Telefone: (21) 3900-6670 (atendimento de segunda à sexta-feira, exceto feriados, de 09h00 às 17h00).

E-mail: [contato@bioparquedorio.com.br](mailto: contato@bioparquedorio.com.br)

Vigência: De 09/04/2023 a prazo indeterminado